



Algemene Voorwaarden – Bofairytale Kinderentertainment

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en diensten van Bofairytale.
- 1.2 Door het maken van een boeking gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Boeking en Bevestiging

- 2.1 Een boeking is definitief na bevestiging door Bofairytale.
- 2.2 De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van alle relevante informatie.

3. Betaling

- 3.1 Betaling dient voorafgaand aan het evenement volledig te worden voldaan.
- 3.2 De klant ontvangt hiervoor een factuur vooraf vanuit Bofairytale.
- 3.3 De betaling dient binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan.
- 3.4 Indien betaling niet tijdig is ontvangen, kan de boeking worden geannuleerd.

4. Uitvoering van de Dienst

- 4.1 Bofairytale zet zich in voor een veilige en leuke ervaring.
- 4.2 De klant zorgt voor een geschikte locatie.
- 4.3 Bij slecht weer dient een overdekte locatie beschikbaar te zijn.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Deelnemer is op eigen risico.
- 5.2 Bofairytale is niet aansprakelijk voor schade tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 5.3 De klant blijft verantwoordelijk voor toezicht op de kinderen.

6. Overmacht

- 6.1 Bij overmacht kan de boeking worden verplaatst of geannuleerd.
- 6.2 Er wordt samen gezocht naar een passende oplossing.

Annuleringsbeleid (48 uur)

7. Annulering door de klant

- 7.1 Kosteloos annuleren tot 48 uur vooraf.
- 7.2 Binnen 48 uur: 50% kosten.
- 7.3 Op de dag zelf/no-show: 100% kosten.

8. Wijzigingen

- 8.1 Wijzigingen mogelijk in overleg.
- 8.2 Kunnen geweigerd worden indien niet haalbaar.

9. Overig

- 9.1 Klachten binnen 24 uur melden.
- 9.2 Nederlands recht is van toepassing.